

HepG2-luc

一、基本信息

细胞名称	HepG2-luc
细胞编号	JLC_K8462
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	1*10 ⁶
细胞英文	HepG2-luc 细胞
细胞冻存	液氮冻存
干冰运输	2ml 冻存管
活细胞运输	T25 瓶
培养基	DMEM+10%FBS+1%P/S
细胞生长状态	贴壁
荧光标签	无荧光
筛选抗性	puro
保存培养温度(°C)	37°C
存接收后处理	干冰运输，收到细胞后立即转入-80°C冰箱短暂中转或直接复苏

	收到细胞后, 发现干冰已经完全挥发、冻存管瓶盖破裂脱落, 请立即拍照与我们联系	
发货方式	复苏发货 (免运输费用) / 冻存发货 (需加干冰运输费用)	
供应范围	仅限于科研实验使用, 绝不可作为动物或人类疾病的治疗产品使用	
复苏接收后处理	1. 收到细胞后, 请首先检查培养瓶是否破损或漏液, 培养液是否混浊	2. 如有漏液及培养液混浊情况请立即拍照把图片发给我们
	3. 75%酒精消毒瓶身后放培养箱中静置 4-6h 后, 在显微镜下确认细胞状态并拍照 100 倍和 200 倍的照片	4. 若有贴壁细胞脱落, 可收集上清离心, 将沉淀用新的培养基接种至新的培养瓶或培养皿中
	建议收到当天不要消化处理, 如果细胞长满 90%, 可选择传代处理	
	您收到细胞 3 天内没有反馈相关问题, 出现的细胞问题将不提供免费重发服务	

二、细胞培养操作及注意事项

细胞传代: 细胞密度达到 80-90%时即可传代

①	弃去培养上清, 用 PBS 或生理盐水清洗 1-2 次。
②	加入 2ml 0.25% 胰酶 (T25 瓶), 使胰酶覆盖整个瓶或皿, 盖好放入培养箱消化。
③	1-2min 后, 显微镜下观察细胞, 若大部分细胞回缩且有少量细胞脱落, 轻轻吹打下确认消化情况后加入完全培养基终止消化; 若细胞还是贴壁, 放回培养箱继续消化至可以轻轻吹打下为止。
④	将细胞悬液 1000RPM 左右条件下离心 4min, 弃上清。
⑤	用新鲜培养基重悬后加入培养瓶或皿中, T25 培养瓶加 6-8ml 培养基。
⑥	悬浮细胞直接离心收集, 细胞沉淀重悬后分到新培养瓶中。

细胞复苏

①	将冻存管在 37°C 温水中快速摇晃融化, 时间 1min 左右, 加入 4-5ml 培养基混匀。
---	---

②	在 1000RPM 左右条件下离心 4min，弃上清，加 1-2ml 培养基吹匀，将细胞悬液加入培养瓶中，补加适量培养基。
---	---

细胞冻存：待细胞生长状态良好时进行细胞冻存保种

①	弃去培养上清，用 PBS 或生理盐水清洗 1-2 次，加入 1mL 0.25%胰蛋白酶 (T25 瓶)。
②	1-2min 后，显微镜下观察细胞，大部分细胞回缩且有少量细胞脱落，轻轻吹打下确认消化情况后加入完全培养基终止消化。
③	将细胞悬液 1000RPM 左右条件下离心 4min，弃上清，加 1ml 冻存液重悬细胞。
④	将冻存管放入程序降温盒，放入 -80℃ 冰箱，4 小时后将冻存管转入液氮罐储存。

三、售后服务

细胞予重发	<ol style="list-style-type: none"> 1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。 2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。 3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。 4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。 5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。 6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。
--------------	---

细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。