

Neuro-2a 完全培养基

一、基本信息

| | |
|-------|---|
| 细胞名称 | Neuro-2a 完全培养基 |
| 细胞品牌 | 江蓝纯生物 |
| 细胞规格 | 500ml |
| 产品形态 | 液体 |
| 培养基成分 | DMEM(高糖)+10%FBS+1%P/S |
| 支原体检测 | 阴性 |
| 细胞生长 | 细胞生长良好, 形态正常 |
| 细胞货期 | 现货, 1 周左右 |
| 储存条件 | 2~8°C, 避光储存 |
| 运输条件 | 冰袋避光发货 |
| 有效期 | 3 个月 |
| 注意事项 | 使用时应注意无菌操作, 避免污染。为保持本产品的使用效果, 不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响正常使用, 超出保质期, 必须放弃使用。 |

二、售后服务

| | |
|--------------|--|
| 细胞予重发 | <ol style="list-style-type: none">1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。 |
| 细胞不重发 | <ol style="list-style-type: none">1. 客户操作造成细胞污染，不重发。2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。 |